

Программный комплекс «Квазар»

Бот «Патронаж»

На базе Вконтакте и Телеграмм

Руководство пользователя

Оглавление

Описание бота.....	3
Бот «Патронаж» через Вконтакте (Липецк).....	4
Начало общения с ботом.....	4
Запуск бота	4
Код активации.....	5
Результаты исследований.....	5
Скачать результаты исследований	6
Запросить связь с врачом	7
Отправить файл врачу.....	8
Выполнение заданий	10
Анкетирование	11
Бот «Патронаж» через Телеграмм (Воронеж)	12
Начало общения с ботом.....	12
Запуск бота	13
Запись к врачу	14
Показать активные записи.....	17
Отмена записи к врачу.....	17
Результаты исследований.....	18
Скачать результаты исследований	19
Запросить связь с врачом	19
Отправить файл врачу.....	20
Просмотреть задания	21
Выполнение заданий	21
Анкетирование	23

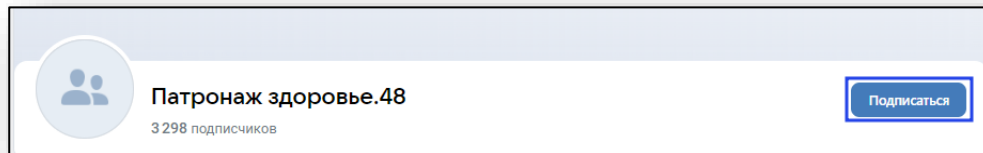
Описание бота

Бот «Патронаж» предназначен для выполнения назначений от врача, просмотра результатов исследований и связи с врачом.

Бот «Патронаж» через Вконтакте (Липецк)

Начало общения с ботом

Для того, чтобы открыть чат с ботом во Вконтакте, необходимо перейти в группу и подписаться: <https://vk.com/public222965286>



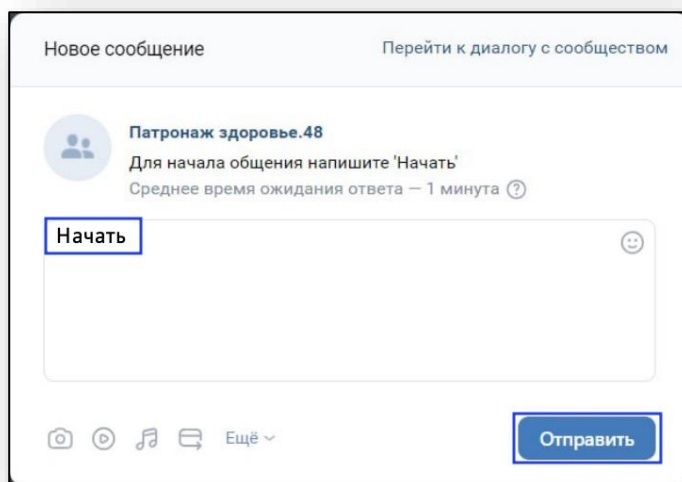
Затем открыть диалог с сообществом.



Обратите внимание, что для работы бота необходим код активации, который выдаёт врач.

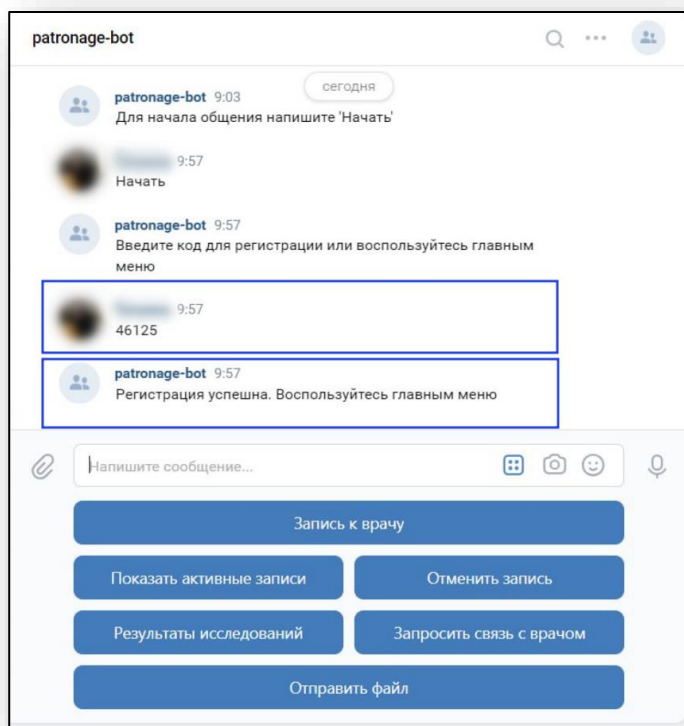
Запуск бота

Для запуска бота необходимо открыть диалог с сообществом «Патронаж здоровье.48» и отправить сообщение с текстом «Начать».



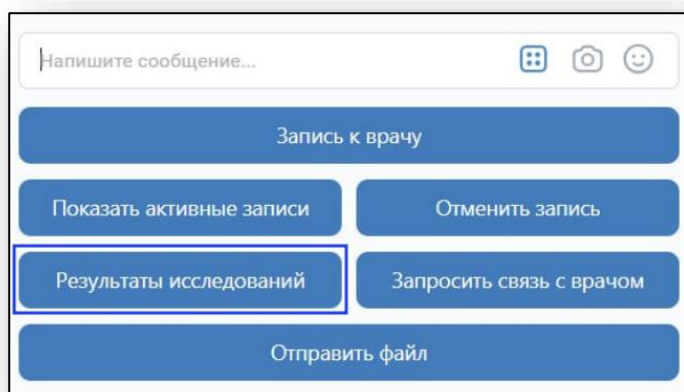
Код активации

После этого бот запросит код для регистрации. Необходимо отправить сообщение с кодом активации, который Вам сообщит врач.

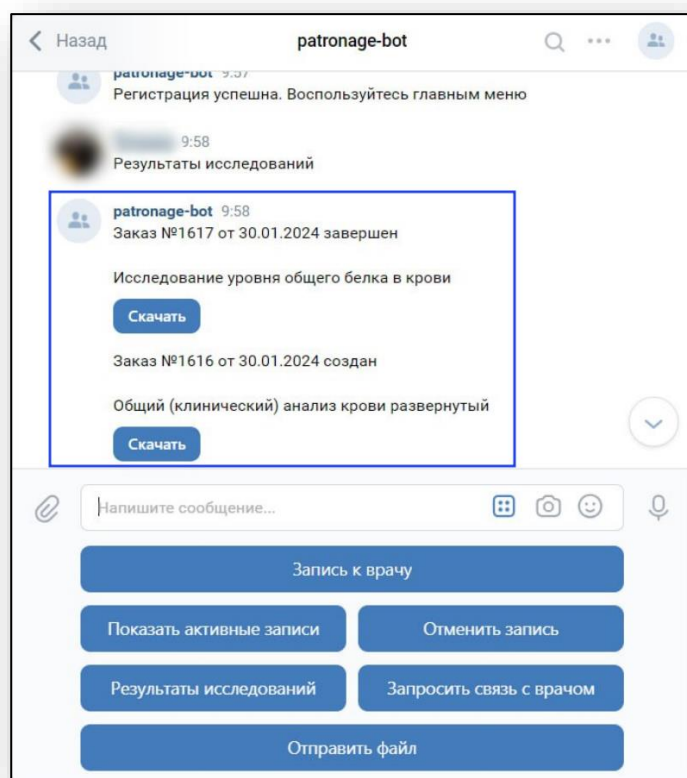


Результаты исследований

Для того, чтобы получить документы с результатами исследований необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

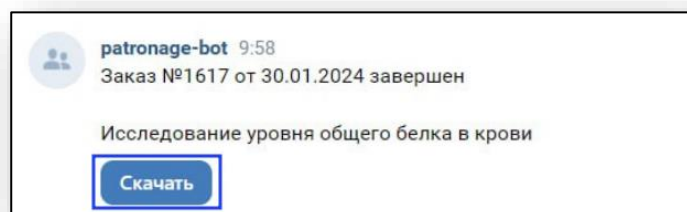


Будет отправлено сообщение с информацией о номерах и статусах заказов.

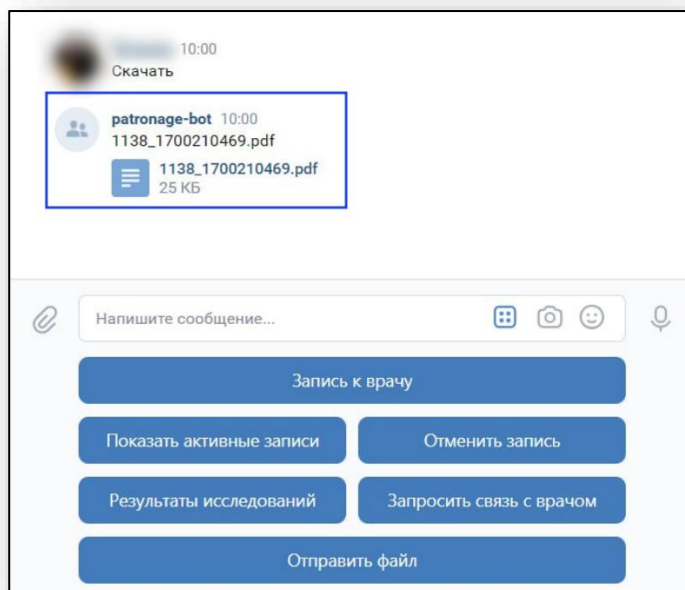


Скачать результаты исследований

В случае, если, при запросе результатов исследований, статус заказа «Завершен», то будет доступна функция «Скачать».

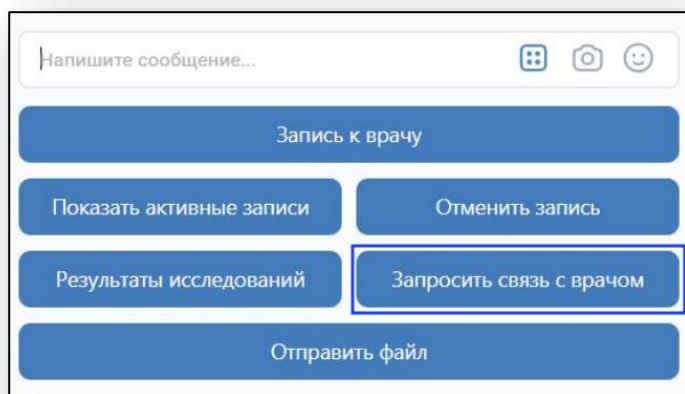


При нажатии на кнопку «Скачать» в чат будут загружены выбранные результаты исследований в формате PDF.



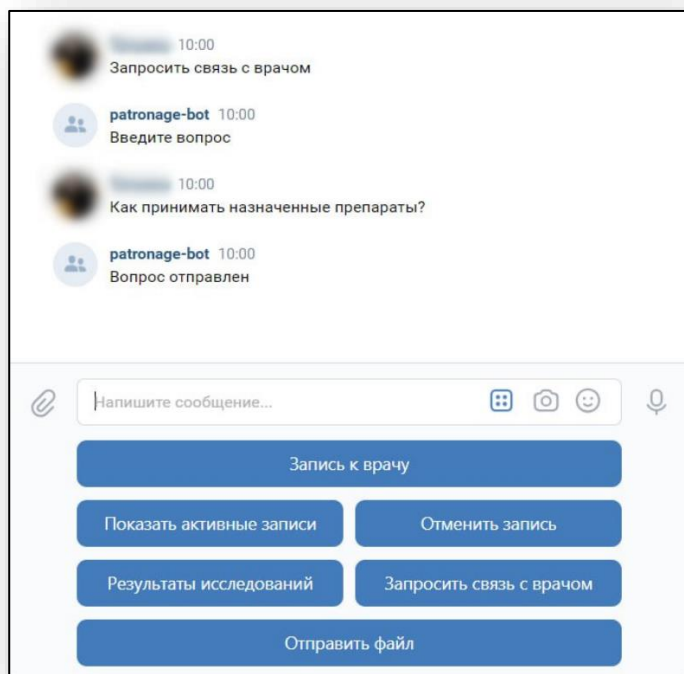
Запросить связь с врачом

Для связи с врачом необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

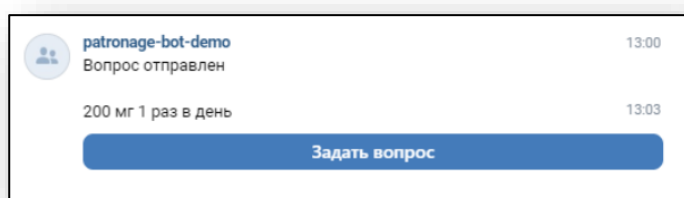


После этого отправьте сообщение с Вашим вопросом, который бот передаст врачу.

Ответ будет предоставлен в бот, если данная функция включена для Вашего региона.



После того, как врач предоставит ответ на Ваш запрос, то сообщение с запросом будет передано через бот.



Отправить файл врачу

Для отправки файла необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

Запись к врачу

Показать активные записи

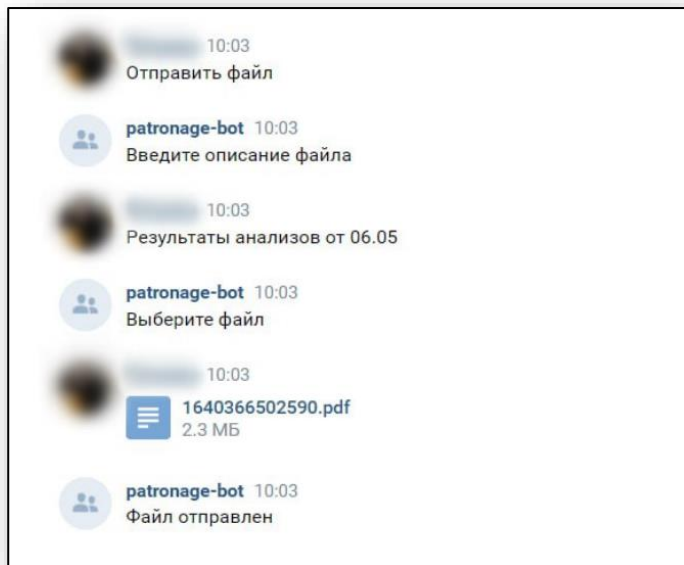
Отменить запись

Результаты исследований

Запросить связь с врачом

Отправить файл

Затем необходимо отправить сообщение с названием файла и следующим сообщением сам файл.

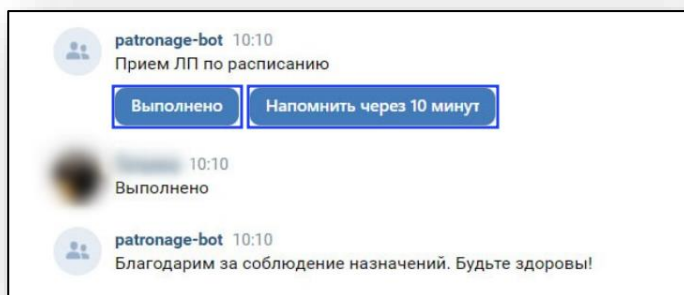


После этого файл будет отправлен врачу.

Выполнение заданий

Бот будет присылать сообщения с назначениями от врача.

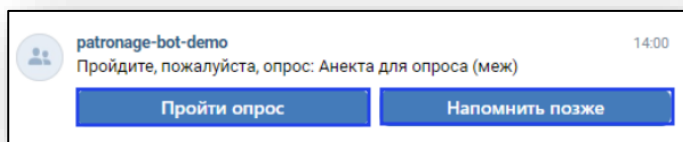
Для того, чтобы их выполнить необходимо выбрать «Выполнено» или выбрать напоминание на кнопку «Напомнить через 10 минут».



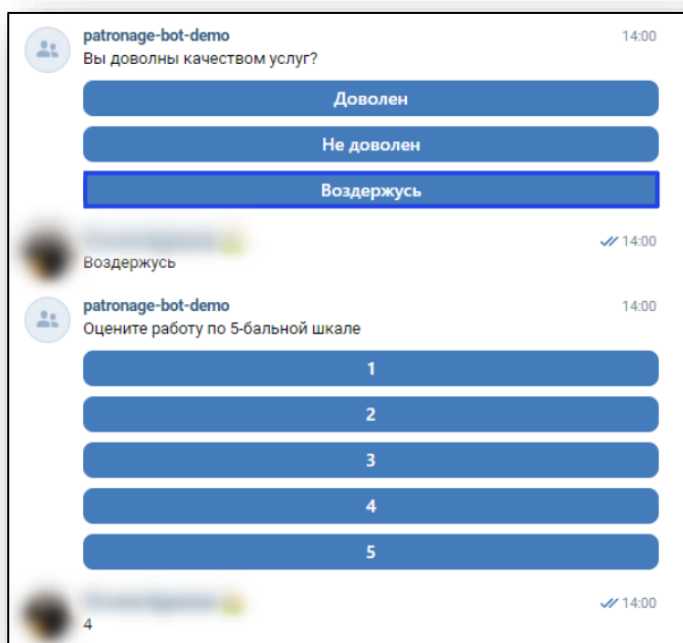
Анкетирование

Если для Вас есть доступные опросы, то бот пришлёт сообщение с возможностью пройти анкетирование.

Нажмите «Пройти опрос» для прохождения опроса или «Напомнить позже», если возможность пройти опрос в данный момент отсутствует.



Далее выберите варианты ответа из предложенных.



Когда Вы ответите на все вопросы, бот сообщит, что опрос окончен.



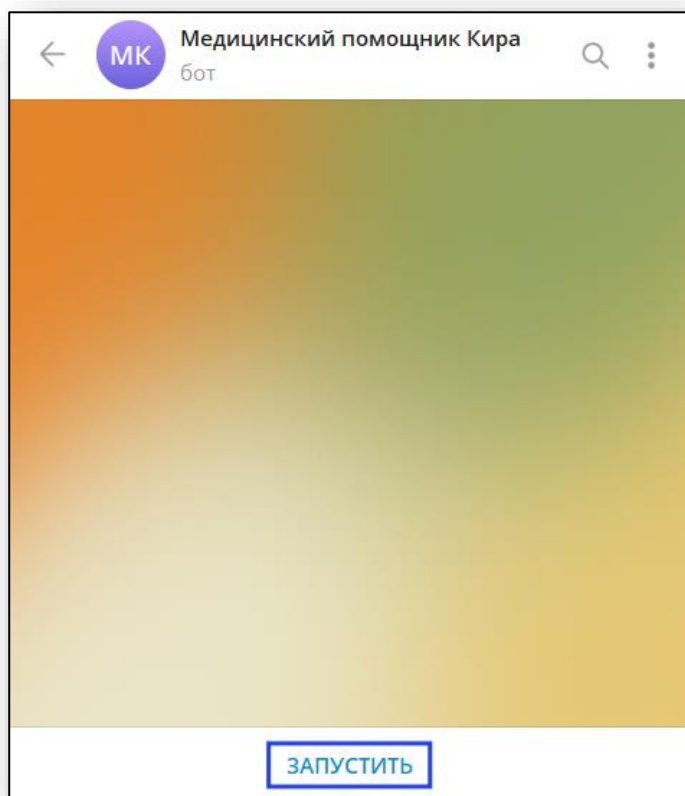
После этого ответы на анкетирование будут переданы врачу.

Бот «Патронаж» через Телеграмм (Воронеж)

Начало общения с ботом

Для того, чтобы открыть чат с ботом в Телеграмм необходимо перейти по ссылке: https://t.me/quasar_36_bot

Будет открыт чат с ботом, где необходимо нажать «Запустить».



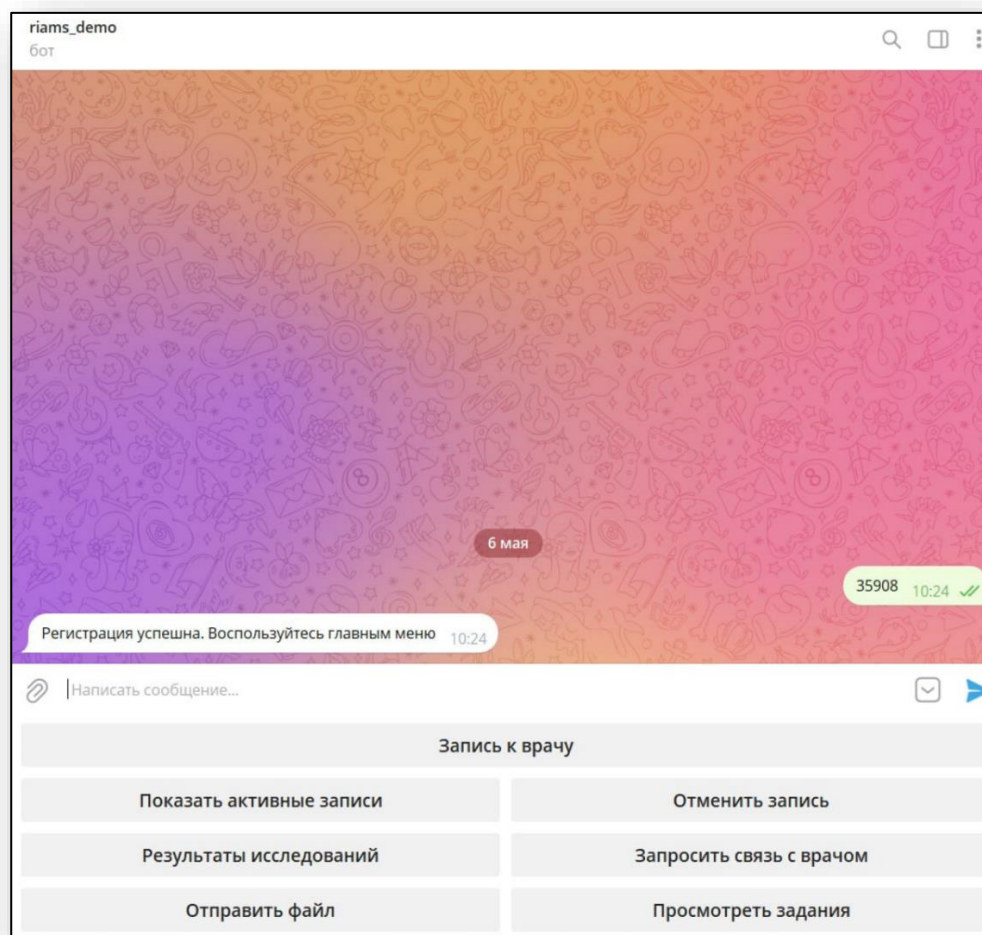
Обратите внимание, что для работы бота необходим код активации, который выдаёт врач.

Запуск бота

Для запуска бота необходимо открыть чат с ботом и отправить сообщение с кодом активации, который Вам сообщит врач.

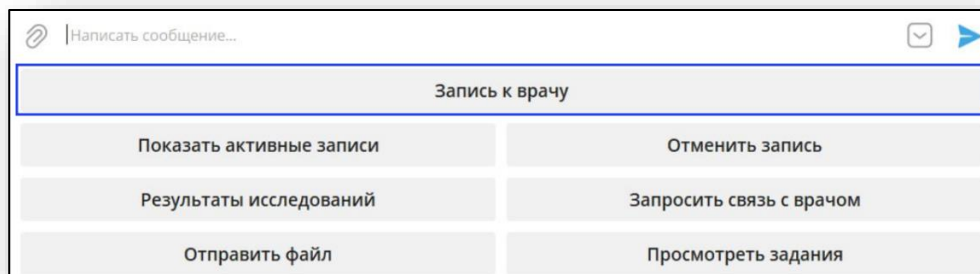
После этого регистрация бот будет активирован.

Обращаем Ваше внимание, что бот riams_demo является демонстрационным.



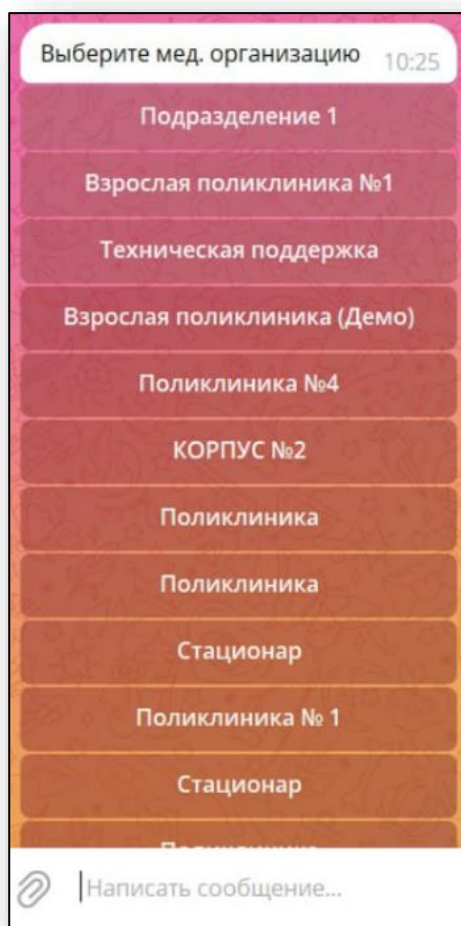
Запись к врачу

Для записи к врачу выберите соответствующий пункт меню в чате с ботом.



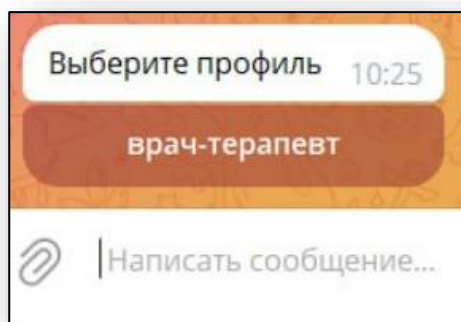
Запись к врачу	
Показать активные записи	Отменить запись
Результаты исследований	Запросить связь с врачом
Отправить файл	Просмотреть задания

Выберите организацию из предложенных вариантов.

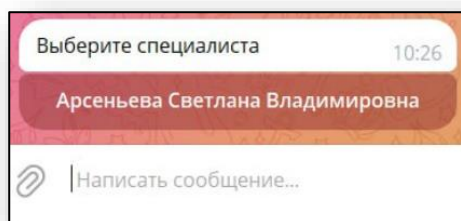


Выберите мед. организацию 10:25
Подразделение 1
Взрослая поликлиника №1
Техническая поддержка
Взрослая поликлиника (Демо)
Поликлиника №4
КОРПУС №2
Поликлиника
Поликлиника
Стационар
Поликлиника № 1
Стационар
Поликлиника

Далее выберите профиль врача из доступных вариантов.



Затем выберите специалиста из доступных вариантов.



Далее выберите время записи из доступных вариантов.

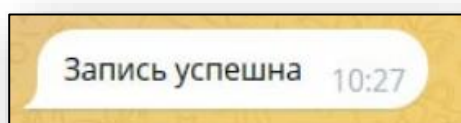


Выберите время записи 10:26

07.05.2024 08:00
07.05.2024 08:15
07.05.2024 08:30
07.05.2024 08:45
07.05.2024 09:00
07.05.2024 09:15
07.05.2024 09:30
07.05.2024 09:45
07.05.2024 10:00
07.05.2024 10:15
07.05.2024 10:30

📎 | Написать сообщение...

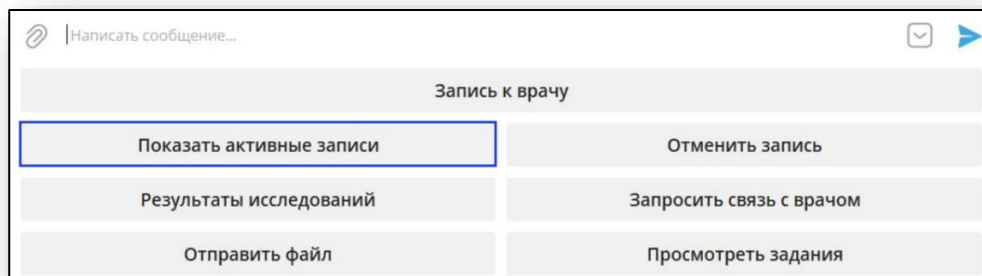
После этого запись к врачу будет успешно произведена.



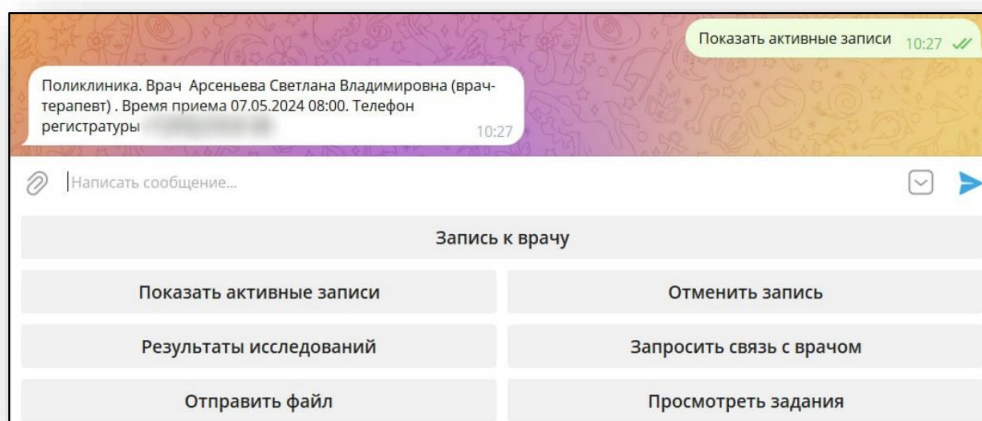
Запись успешна 10:27

Показать активные записи

Для того, чтобы показать активные записи к врачу выберите соответствующий пункт меню в чате с ботом.

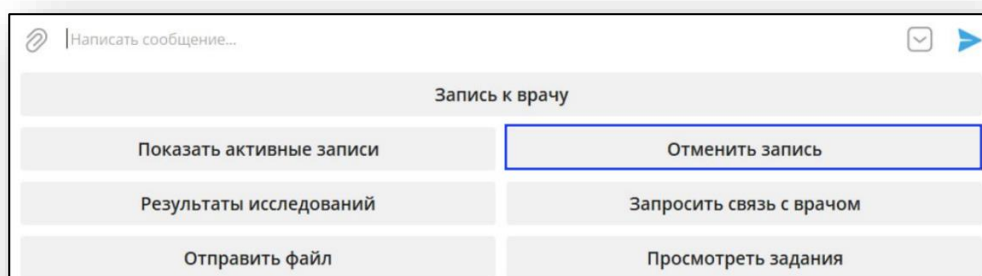


После этого бот пришлёт сообщение с активными записями к врачу.

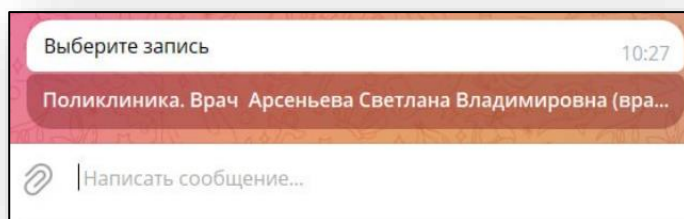


Отмена записи к врачу

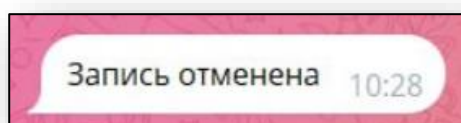
Для отмены записи к врачу выберите соответствующий пункт меню в чате с ботом.



Выберите активную запись, которую необходимо отменить.

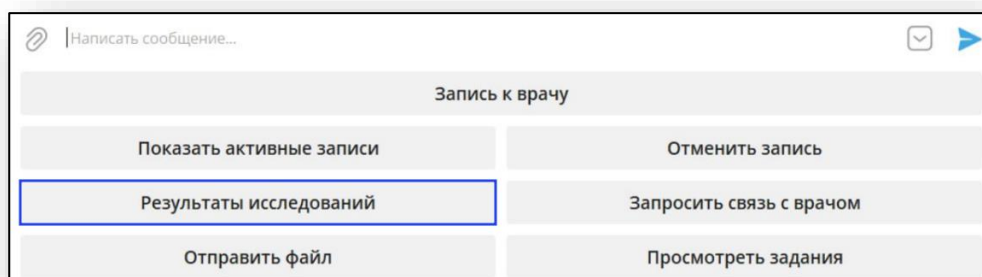


После этого отмена записи к врачу будет успешно произведена.

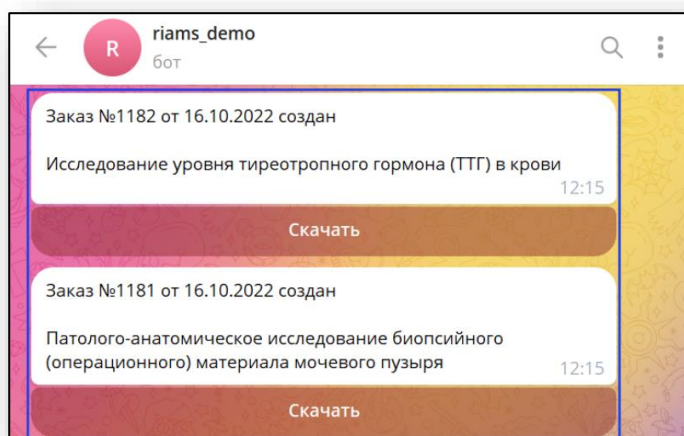


Результаты исследований

Для того, чтобы получить документы с результатами исследований необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

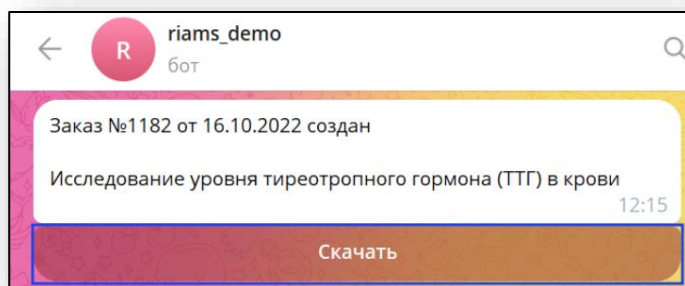


Будет отправлено сообщение с информацией о номерах и статусах заказов.

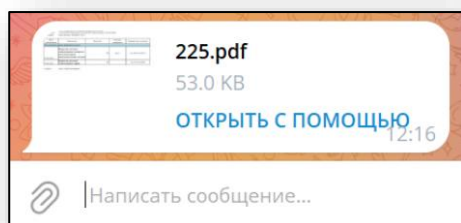


Скачать результаты исследований

В случае, если, при запросе результатов исследований, статус заказа «Завершен», то будет доступна функция «Скачать».

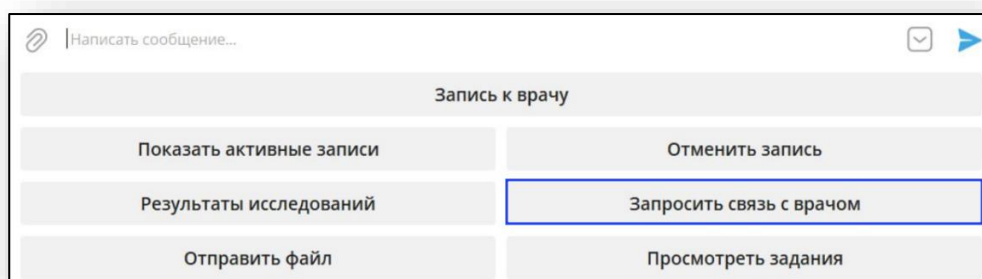


При нажатии на кнопку «Скачать» в чат будут загружены выбранные результаты исследований в формате PDF.



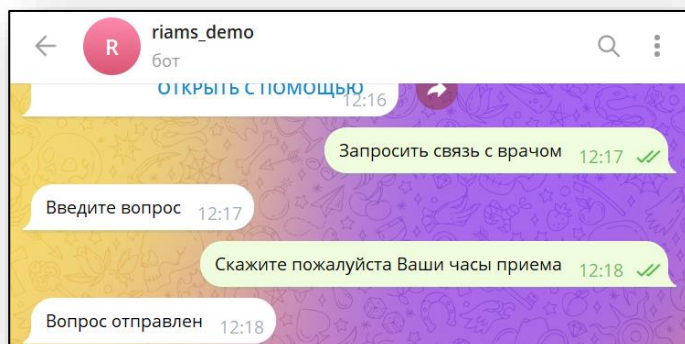
Запросить связь с врачом

Для связи с врачом необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

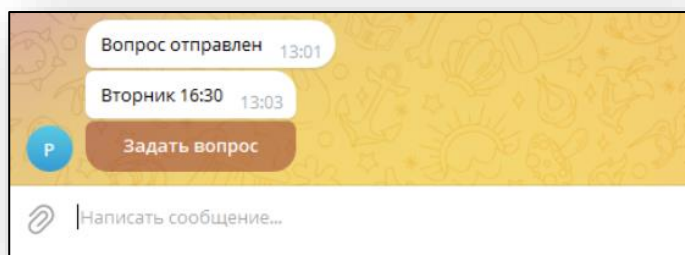


После этого отправьте сообщение с Вашим вопросом, который бот передаст врачу.

Ответ будет предоставлен в бот, если данная функция включена для Вашего региона.

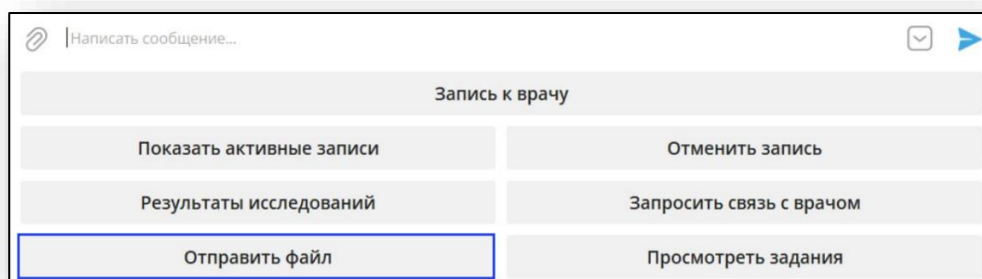


После того, как врач предоставит ответ на Вас запрос, то сообщение с запросом будет передано через бот.

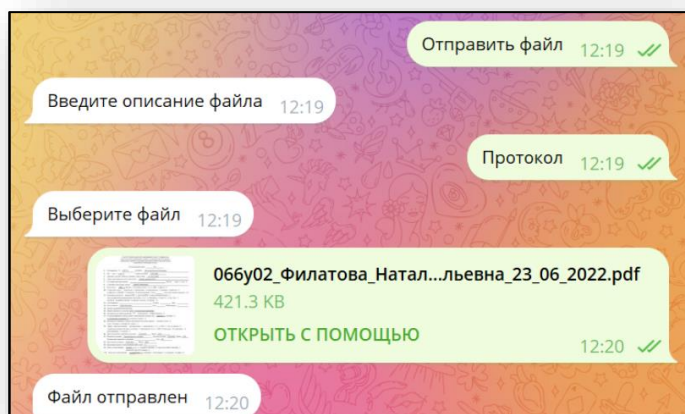


Отправить файл врачу

Для отправки файла необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.



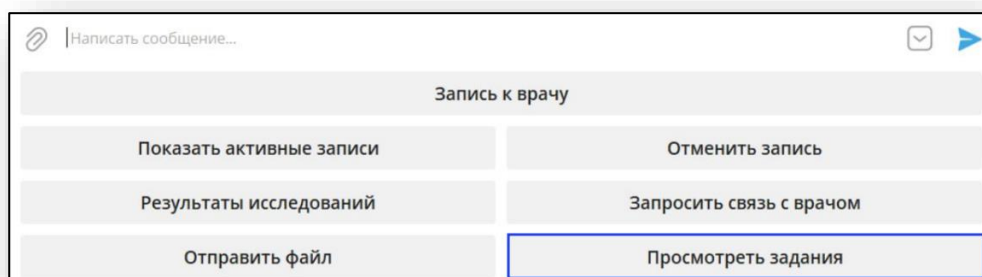
Затем необходимо отправить сообщение с названием файла и следующим сообщением сам файл.



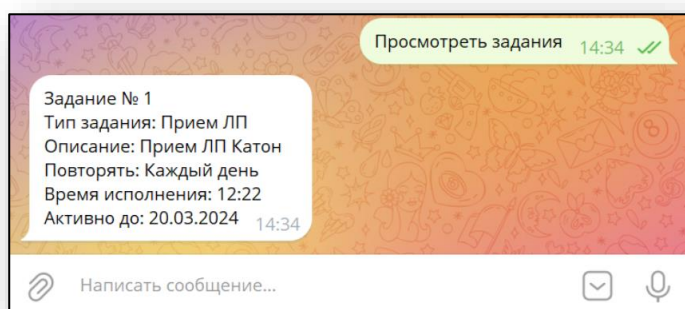
После этого файл будет отправлен врачу.

Просмотреть задания

Для просмотра доступных заданий нажмите на соответствующую кнопку.



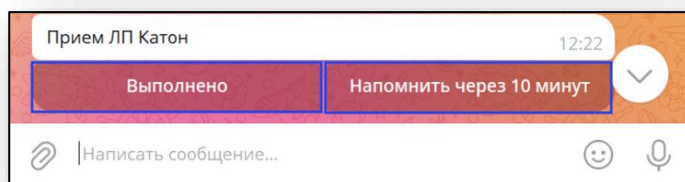
После этого бот отправит сообщение с активными заданиями.



Выполнение заданий

Бот будет присылать сообщения с назначениями от врача.

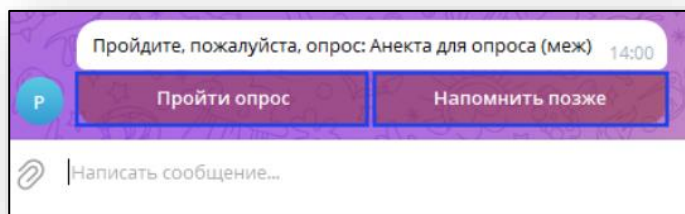
Для того, чтобы их выполнить необходимо выбрать «Выполнено» или выбрать напоминание на кнопку «Напомнить через 10 минут».



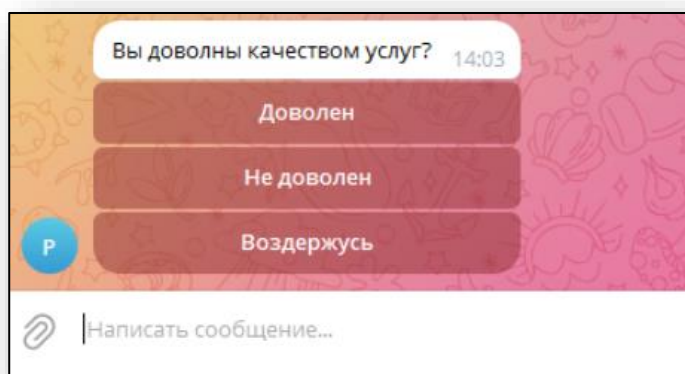
Анкетирование

Если для Вас есть доступные опросы, то бот пришлёт сообщение с возможностью пройти анкетирование.

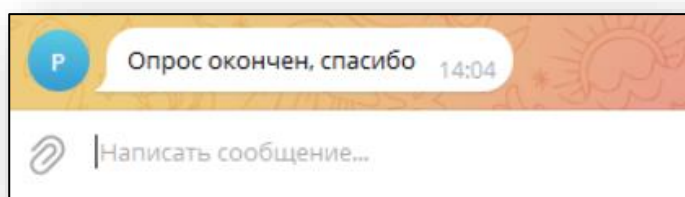
Нажмите «Пройти опрос» для прохождения опроса или «Напомнить позже», если возможность пройти опрос в данный момент отсутствует.



Далее выбирайте варианты ответа из предложенных.



Когда Вы ответите на все вопросы, бот сообщит, что опрос окончен.



После этого ответы на анкетирование будут переданы врачу.